

DEDAGROUP  
pubblica amministrazione

DEDAGROUP

## Pubblica Amministrazione

### LO SCENARIO

È ormai generalizzata la consapevolezza che stiamo assistendo a cambiamenti strutturali nella società, che richiedono una rivoluzione nei processi di analisi e di comprensione della stessa ed un radicale cambiamento nei modelli di gestione dei soggetti ad essa preposti. Il dualismo tra capitale (scarso) e lavoro (mai sufficiente), che ha contraddistinto il recente passato, è cambiato: ora lo scontro è tra luoghi e flussi. I luoghi, ovvero il territorio e le sue risorse, la cultura e l'identità delle comunità locali, la vivibilità ed il senso di appartenenza della cittadinanza. I flussi ovvero l'immigrazione e l'incontro delle diverse culture, i trasporti di uomini, merci ed informazioni, l'alta velocità, la banda larga. L'arbitraggio ora richiesto alla politica è tra le esigenze locali e quelle di globalizzazione.

La Pubblica Amministrazione Locale è il soggetto sul quale il nuovo dualismo concentra le maggiori tensioni e dal quale i cittadini attendono risposte fondamentali.

È indispensabile offrire alle Amministrazioni Locali strumenti che le rendano in tempi brevi adeguate a questa sfida. DEDAGROUP, che da oltre vent'anni lavora con la PAL realizzando ed aggiornando, in collaborazione con i suoi clienti, sistemi informativi integrati, ritiene che il software sia lo strumento principe per trasferire le competenze e le capacità professionali dai singoli alle organizzazioni e da un'organizzazione all'altra. L'aggiornamento del software significa aggiornamento professionale delle persone, potenziamento organizzativo delle amministrazioni e circolarità delle informazioni tra gli enti.

Le soluzioni DEDAGROUP integrano Sistemi Informativi Comunali e Provinciali con Sistemi Informativi Territoriali e sono utilizzate da almeno il 20% della PAL italiana. In esse è racchiusa una competenza straordinaria e diversificata: servizi avanzati e sistemi solidi ed efficienti per le grandi città come Roma e Firenze e per i Comuni industriali degli hinterland di Torino, Milano e Napoli, ma anche per Comuni turistici come Cortina, Portofino, Riccione e tanti, tanti altri, per città portuali (Trieste, Ancona, Taranto) e per isole vere o virtuali (Pantelleria e le Egadi, ma anche Campione d'Italia e Livigno). In questi sistemi vi sono idee e tecnologie con le quali ogni Amministrazione può costruire il suo percorso verso un futuro dove luoghi e flussi si incontrino nel modo migliore, invece di scontrarsi in un nuovo feudalesimo.

### DRIVERS gli abilitatori dell'innovazione

DEDAGROUP ritiene che la sua missione imprenditoriale in questo settore sia raggiungere il migliore utilizzo e la massima circolarizzazione dell'esperienza di questo straordinario gruppo di amministrazioni, accomunate dall'utilizzo delle medesime tecnologie informatiche. Sugeriamo tre temi chiave:

- Migliorare il rapporto ed i servizi ai cittadini ed alle imprese esponendo on-line le conoscenze dell'amministrazione, fate conoscere il vostro valore
- Unificare il sistema informativo utilizzando un ERP: il patchwork - fai da te è una pura distruzione di risorse
- Integrare il ciclo di pianificazione e controllo, trasformate la contabilità da costo in strumento di gestione

#### COMUNE DI ROMA

##### Controllo e pianificazione strategico direzionale per una misurazione della performance certificata.

*"La collaborazione con DEDAGROUP ha permesso di mettere a punto un sistema che pone il risultato al centro dell'azione amministrativa, consentendo di calcolare e valutare il raggiungimento degli obiettivi assegnati ai dirigenti. Una cultura manageriale che si traduce in maggiore responsabilizzazione e risultati efficaci ed economici. Un sistema evoluto nel tempo, che presenta elevati livelli di complessità ma grazie alla sua semplicità viene quotidianamente utilizzato da tutto il personale coinvolto."*

Gabriella Acerbi Direttore Ufficio di Controllo Interno Comune di Roma

SOLUZIONI	DESCRIZIONE
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE CENTRALE	Soluzioni specialistiche, nate dalla pluriennale esperienza DEDAGROUP nell'area del protocollo e della gestione documentale, per supportare il settore nel miglioramento dell'efficienza interna e nelle performance. Soluzioni mirate nell'ambito della gestione e diffusione di dati territoriali, e gestione Beni Culturali.
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE LOCALE REGIONI	Una suite completa di soluzioni supporta le Regioni nella gestione dei principali processi interni e nel ruolo di coordinamento dei servizi informatici sul territorio di riferimento. Le principali aree di intervento sono: affari generali e procedimenti amministrativi, gestione risorse umane, welfare, Beni Culturali, diffusione dati territoriali e servizi di e-government, pianificazione territoriale, gestione e monitoraggio ambiente e protezione civile, sistemi informativi stradali.
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE LOCALE PROVINCE	Un supporto completo e mirato alle esigenze delle Province, per affiancarle nei loro compiti istituzionali e nelle nuove sfide legate al miglioramento dei servizi a cittadini e imprese, tutela del territorio, trasparenza ed efficienza dei processi interni. Le principali aree di intervento: gestione delle entrate, risorse economiche, pianificazione e controllo, affari generali e procedimenti amministrativi, risorse umane, welfare, gestione reti tecnologiche, servizi pubblici, sistemi informativi stradali, Beni Culturali, pianificazione, gestione e tutela del territorio.
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE LOCALE COMUNI	Una gamma completa di soluzioni per comuni di diverse dimensioni, capoluoghi, aree metropolitane. Esigenze diverse, ma accomunate dalla volontà di migliorare il servizio al cittadino la propria efficienza, in accordo con i piani di e-government. Le principali aree di intervento: processi demografici, gestione delle entrate, risorse economiche, pianificazione e controllo, affari generali e procedimenti amministrativi, risorse umane, welfare, gestione reti tecnologiche e servizi pubblici, gestione pratiche ufficio tecnico e catasto, gestione e tutela dell'ambiente.
MULTIUTILITIES E SOCIETÀ DI SCOPO	Una risposta concreta alle sfide del settore, contraddistinto da una forte dinamicità.: unbundling e necessità di migliorare l'analisi delle performance e l'interazione fra aziende di produzione e distribuzione, trasformazione dello scenario competitivo da nazionale ad europeo, forte territorialità del business e necessità di analizzare meglio il territorio e migliorare l'operatività.

