

Consulente Applicativo

Il **Consulente Applicativo** affianca il cliente per personalizzare, customizzare il prodotto/servizio in coerenza con le esigenze rilevate.

E' in grado di individuare e proporre soluzioni innovative. Pianifica, organizza ed eroga la formazione al cliente.

Le competenze richieste:

- Gestire la relazione con il cliente rilevando le esigenze esplicite ed implicite
- Conoscere uno o più settori aziendali
- Conoscere la materia relativa all'applicativo di riferimento
- Conoscere i processi organizzativi dell'azienda cliente
- Conoscere l'operatività di uno o più servizi dell'azienda cliente
- Configurazione dei servizi adottati (es. impostazione tabellare)
- Pianificare, organizzare ed erogare la formazione al cliente
- Fornire consulenza organizzativa
- Svolgere attività di presales
- Gestire le richieste di personalizzazione del cliente
- Gestire i contatti con il produttore del software
- Coordinare e supervisionare i collaboratori