

Addetto Assistenza Software

L'**addetto all'Assistenza Software** garantisce un servizio di assistenza tecnica al cliente.

E' responsabile dell'installazione e della manutenzione della soluzione software del cliente.

Queste le sue mansioni:

- Gestione del cliente on site o via telefono
- Conoscenza della materia relativa al prodotto/soluzione software
- Conoscenza tecnica della soluzione software
- Installazione e configurazione del prodotto software
- Analisi delle problematiche
- Monitoraggio dei problemi e capacità di trasmetterli alle persone di riferimento
- Formazione al cliente
- Supporto in fase di pre-sale attraverso demo e presentazioni ai clienti
- Gestione degli aggiornamenti: analizzarli, verificarli, testarli
- Conoscenze sistemistiche

Ufficio Risorse Umane
DEDAGROUP Spa