

### *Sistemista*

Il **Sistemista** installa, implementa, configura e manutene il sistema informativo del cliente interno/esterno. Garantisce un servizio di assistenza tecnico/sistemistica al cliente.

Inoltre, il Sistemista Specialist pianifica e gestisce le attività progettuali garantendo il rispetto degli impegni assunti dalla rete commerciale e l'allineamento con gli obiettivi di qualità aziendali.

Le competenze richieste sono:

- Installazione e configurazione dei principali prodotti hardware commercializzati lato Client
- Installazione e configurazione dei principali prodotti software commercializzati lato Client
- Installazione e configurazione dei principali prodotti hardware commercializzati lato Server
- Installazione e configurazione dei principali prodotti software commercializzati lato Server
- Analisi e troubleshooting hardware lato Client
- Analisi e troubleshooting software lato Client
- Analisi e troubleshooting hardware lato Server
- Analisi e troubleshooting software lato Server
- Analisi del progetto e supporto alla vendita
- Amministrazione, monitoraggio, tuning e riconfigurazione database e sistemi
- Messa a punto, programmazione e implementazione backup e ripristino
- Supporto e consulenza nell'impostazione e sviluppo dei sistemi
- Progettazione e realizzazione delle modifiche a database e sistemi
- Rilevare le esigenze esplicite ed implicite del cliente

- Supervisionare le attività di progetto attraverso la gestione e il controllo delle stime e i costi e la definizione dei trend
- Gestire il progetto dalla fase di pianificazione a quella realizzativa diventando il punto di riferimento per il cliente
- Coordinare il lavoro degli specialisti di prodotto
- Parlare in pubblico e fare presentazioni di progetti anche molto complessi
- Individuare la miglior soluzione per il cliente collaborando con le altre aree aziendali
- Conoscenza dei metodi di pianificazione di progetto mediante diagrammi; capacità di definire il piano dei rilasci, il rapporto di avanzamento lavori e quant'altro utile per interfacciarsi con il cliente
- Sviluppare nuove opportunità

Ufficio Risorse Umane  
DEDAGROUP Spa