

ISEE e assistenza domiciliare: il progetto innovativo della Conferenza dei Sindaci Azienda ULSS 18 di Rovigo.

Consulenza e soluzioni a supporto della definizione delle scelte tariffarie e del processo di istruttoria.

Clesius, società della Federazione DEDAGROUP, è impegnata sin dal 2000 nell'affiancare i comuni italiani facilitando l'applicazione dell'ISEE ai regolamenti che prevedono una compartecipazione degli utenti al pagamento del servizio o migliorando i modelli di valutazione laddove l'indicatore istituito con il D.L. 109/98 sia già stato applicato.

Questa intensa attività nell'ultimo anno ha prodotto una vera e propria eccellenza dal punto di vista regolamentare e organizzativo: il piano locale della domiciliarità approvato dai comuni afferenti l'ULSS 18 di Rovigo.

L'Assistenza Domiciliare Integrata risponde a situazioni complesse di carattere sociale e sanitario, che richiedano necessità di assistenza individuale, con l'obiettivo di favorire la permanenza a casa delle persone non autosufficienti.

Clesius è stata chiamata a supportare l'ULSS 18 di Rovigo e i 41 comuni di competenza nel lavoro di omogeneizzazione delle politiche tariffarie, fornendo consulenza, soluzioni, strumenti metodologici. Un progetto di ampio respiro, che dal punto di vista progettuale si è sviluppato in tre fasi principali:

1. Presentazione dei principi ispiratori del regolamento del Comune di Rovigo a tutti i comuni dell'ULSS 18
2. Realizzazione di scenari per verificare a priori quali sarebbero state le ricadute su cittadini e budget di ogni singolo comune dovute al cambio regolamentare
3. Predisposizione in ISEEnet (software già utilizzato per i procedimenti regionali FSA, Assegno di Cura, rilascio Esenzione Ticket dai medicinali) del programma per la gestione dell'istruttoria (raccolta attestazione ISEE e domanda, calcolo della quota a carico del cittadino, reportistica)

"I comuni della ULSS 18 – spiega il Dirigente del Settore Servizi alle Persone del Comune di Rovigo, Dott. Giuliano Casonato - hanno potuto godere dell'intenso lavoro svolto qualche anno fa con il comune di Rovigo: quello approvato, infatti, rappresentava il regolamento che meglio riusciva nell'intento di applicare l'ISEE tenendo conto della tipologia di utenza e delle caratteristiche del servizio. Dobbiamo pensare, infatti, che per un servizio come l'assistenza domiciliare non basta graduare le tariffe in funzione della condizione economica dei nuclei familiari, ma è necessario tenere conto dell'intensità con cui un soggetto usufruisce del servizio stesso!"

Questo modello di valutazione, basato su due variabili come condizione economica e intensità di servizio, non poteva però essere preso e replicato “tout court” in tutti gli altri comuni (chi avrebbe potuto scommettere che gli impatti avuti a Rovigo sarebbero stati gli stessi, per esempio, di Lendinara o dell’Unione dei Comuni dell’Eridano?), ma andava anzitutto capito e, poi, contestualizzato: sono stati prodotti, quindi, oltre 60 scenari diversi per verificare la ricaduta a priori delle scelte tariffarie su cittadini e budget della singola amministrazione.

Le varie giunte comunali hanno avuto in pratica la possibilità di “giocare d’anticipo”, deliberando le misure che, territorialmente, meglio sarebbero andate a definire le casistiche da tutelare.

“Dopo il lungo percorso di condivisione ed analisi – prosegue il dott. Casonato - le scelte tariffarie definitive sono state implementate in ISEEnet in modo da fornire innanzitutto uno strumento di gestione ai funzionari, assicurando loro la possibilità di svolgere l’istruttoria correttamente, e con il vantaggio di poter sviluppare in rete l’integrazione con altre politiche di sostegno al bisogno familiare: dall’assegno di cura al fondo sostegno all’affitto, passando dall’esenzione sul ticket dei medicinali. ”

Con questo progetto Clesius rafforza la propria capacità di affiancare i Comuni nel razionalizzare, innovare e ottimizzare regolamenti e processi di valutazione dei bisogni al fine di produrre efficienza, tempestività e trasparenza in un settore come quello dei servizi sociali, dove entrano in gioco cruciali attese familiari e ingenti stanziamenti pubblici.

Approfondimenti e info:

Clesius srl
Claudio Goatelli
goatelli@clesius.it
0461 383990