

E-democracy secondo Dedagroup

# Ci vediamo in assemblea

*Civilia Voice, per accedere agli atti di ogni seduta*

*Dedagroup, uno dei gruppi tecnologici italiani più attivi nel campo delle soluzioni software per la PA, ha presentato al mercato Civilia Voice: un servizio integrato pensato per le specifiche esigenze delle Amministrazioni Pubbliche con l'obiettivo di semplificare i processi e favorire la trasparenza verso i cittadini. La soluzione, realizzata in collaborazione con Pervoice e Planet, aziende specializzate rispettivamente nella trascrizione automatica e nella comunicazione video digitale, offre la possibilità di facilitare la gestione di assemblee legiferanti, consigli e convegni e di trasmettere sul web i risultati di sedute di pubblico interesse.*

Civilia Voice costituisce, quindi, un mezzo innovativo di comunicazione e trasparenza verso il cittadino, uno strumento di e-democracy che favorisce l'effettiva circolazione delle informazioni, la tempestività della diffusione e condivisione delle iniziative. Il cittadino può, infatti, collegarsi da qualunque pc al "Portale delle Assemblee" (anche dal sito dell'Ente) ed eseguire delle ricerche testuali; per ogni atto selezionato, può, inoltre, collegarsi all'audio o al video relativo e leggere la trascrizione revisionata e fedele.

L'Ente, tramite l'accesso alla propria area riservata, può snellire e automatizzare l'intero processo di gestione delle proprie assemblee: dalla condivisione dell'agenda alla pubblicazione sul portale delle delibere in discussione scaricabili dai partecipanti, al verbale finale, una volta conclusa l'assemblea.

Secondo le attese di Dedagroup, l'utilizzo integrato di strumenti web per la gestione di delibere e determine delle Amministrazioni Pubbliche e le tecnologie avanzate di riconoscimento vocale offerte da Civilia Voice segnano una novità nel panorama dei servizi per le PA, poiché semplificano la gestione da parte dell'Ente con una tecnologia

avanzata ed affidabile e al tempo stesso di grande semplicità e immediatezza.

La soluzione consente, inoltre, di ridurre tempi e costi di gestione delle assemblee: eliminando le attività normalmente gestite da personale interno, quale la trascrizione dei testi, ed eliminando completamente la carta, restituisce efficienza alle organizzazioni.

A tal proposito Andrea Endrighi, Responsabile Commerciale dell'Area Pubblica Amministrazione di Dedagroup, sottolinea:

*"La tecnologia può avere un ruolo prezioso nel semplificare il processo di trasparenza e comunicazione della PA verso i cittadini. Le caratteristiche di Civilia Voice ne fanno uno strumento di contatto diretto, immediato e costante con l'utente finale. È questo lo spirito con cui da anni affianchiamo gli enti pubblici nella semplificazione dei processi, coscienti che i sistemi informatici debbano rappresentare un alleato nello snellimento delle procedure e non appesantire la struttura.*

*Tutte le soluzioni Civilia si distinguono quindi per l'essere particolarmente user-friendly".*

L'offerta del gruppo trentino per la gestione, la trascrizione e la fruizione di convegni e assemblee si articola in servizi e soluzioni software modulari, che consentono all'Ente di selezionare l'opzione più rispondente alle proprie specifiche esigenze, sollevandolo da tutte le incombenze legate alla gestione e manutenzione della tecnologia.

Il servizio viene, infatti, concesso in consultazione remota, con un canone annuo variabile a seconda del "pacchetto" scelto.

Questi ultimi possono variare modularmente dalla semplice trascrizione audio/video fino al servizio completo, che prevede la pubblicazione sul "Portale delle Assemblee" anche dal sito dell'Amministrazione stessa.